Possíveis Resultados do Processo de Certificação

Critérios para a Concessão da Certificação: A concessão da certificação será dada à organização que cumprir as exigências dos critérios normativos solicitados.
Critérios para a Manutenção da Certificação: A GCS mantém o certificado do cliente quando as auditorias de manutenção demostrarem conformidade com os critérios (norma, procedimentos, entre outros) auditados.
Critérios para a Renovação da Certificação: A GCS renova o certificado do cliente quando as auditorias demostrarem conformidade com os critérios (norma, procedimentos, entre outros) auditados
Critérios para a Suspensão da Certificação: O certificado do cliente será suspenso se o sistema de gestão ou a organização tenha falhado em:

- ✓ O sistema de gestão do cliente falhou persistentemente ou seriamente ao atender aos requisitos de Certificação, incluindo os requisitos para a eficácia do sistema de gestão;
- ✓ O cliente certificado não permite a realização das auditorias de supervisão ou de recertificação, nos prazos determinados;
- ✓ A contratante não permita o acesso dos avaliadores da acreditadora às suas instalações e dependências quando da realização das Auditorias Testemunhas, em certificações, manutenções ou recertificações;
- ✓ O cliente não cumprir com os pagamentos;
- ✓ O cliente, voluntariamente, solicitar a suspensão.

Critérios para o Cancelamento da Certificação: O certificado do cliente será retirado quando o cliente não resolver os apontamentos que causaram a suspensão do certificado.
Critérios para a Restauração da Certificação: O certificado do cliente será restaurado quando o cliente evidenciar os fechamentos dos apontamentos pós suspensão.
Critérios para a Redução do Escopo: O certificado será solicitado para redução do escopo quando o cliente não prestar mais serviço ou fabricar produtos citados no escopo.
Critérios para a Extensão (Expansão) da Certificação: As Extensões somente serão elegíveis após análise técnica do escopo e a avaliação da aplicabilidade.

1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data da Revisão	Nº da Revisão	Histórico das Alterações
24/05/2021	00	Emissão inicial aprovada.
01/06/2022	01	Mais clareza no processo de suspensão.
19/11/2026	02	Inclusão da possibilidade de suspensão por falta de pagamento.