## A POLITÍCA DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA GCS CERTIFICADORA (BRASIL)

A Alta Direção da GCS CERTIFICADORA assegura a imparcialidade e confidencialidade de seus serviços, atendendo às expectativas de seus clientes, terceiros e partes interessadas, comprometendo-se em:

- Manter a total imparcialidade de suas atividades sejam elas prestadas por colaboradores internos ou externos;
- Garantir a total satisfação dos clientes (prevendo necessidades e superando as expectativas do cliente, sem ferir os princípios estabelecidos na NBR 17021-1:2016 e demais normas e regulamentos que regem os serviços de certificação);
- Disseminar internamente as informações (todos devem entender qual é o negócio, a missão, planos e objetivos da organização), atribuindo responsabilidades a cada funcionário;
- Gerenciar processos (integração da organização e queda das barreiras internas), estabelecendo um ambiente de trabalho que possibilite o fornecimento de serviços com qualidade e imparcialidade;
- Assegurar que seus funcionários fiquem livres de pressões comerciais e financeiras e de qualquer influência que possa comprometer a imparcialidade e a qualidade de seus trabalhos.
- Zelar pela Segurança da Informação de pessoas físicas ou de empresas jurídicas, preservando a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações utilizadas pela GCS no desempenho de suas atividades, garantindo uma conduta adequada, controles e manuseios apropriados, garantindo proteção e descarte, quando aplicável.
- O acesso às Informações confidenciais e ambientes controlados da GCS, dentro nos processo ou dentro dos limites do cliente e seus parceiros de negócio, não podem ultrapassar os limites da atividade e somente poderão ser documentadas em relatório formal.

Todos os colaboradores e pessoas que exercem alguma função ou atividade diretamente relacionadas aos procesos da GCS, possuem um compromisso de compliance assinado atravé do documento FOR.GCS.15 - Termo de Imparcialidade e Compromisso

**GCS CERTIFICADORA BRASIL**

| REV. | HISTÓRICO DE REVISÕES | DATA |
|---|---|---|
| 00 | Edição Inicial Aprovada | 01/09/2020 |
| 01 | Alterado a política, retirando o tema Política da Qualidade | 06/05/2021 |
| 02 | Adequação a LGPD | 27/11/2023 |